



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN
INSPEKTORAT

Jl. S. Parman No. 38B Purwodadi 58111
Telp (0292) 421190, Email : inspektorat.grobogan@gmail.com
<http://inspektorat.grobogan.go.id>

Nomor : 067.2 / 248 / 2022.
Lamp : -
Perihal : Laporan Hasil Survey tentang
Persepsi Kepuasan Instansi
Pemerintah Atas Kinerja
APIP/Inspektorat Kabupaten
Grobogan Tahun 2022 (Triwulan I).

Purwodadi, 4 April 2022
Kepada Yth. :
Bupati Grobogan
di-

PURWODADI

Bersama ini kami sampaikan Laporan Hasil Survey tentang Kepuasan Instansi Pemerintah Atas Kinerja APIP/Inspektorat Kabupaten Grobogan Tahun 2022 (Triwulan I), sebagai berikut :

I. Dasar

Laporan Hasil Survey ini kami sampaikan berdasarkan Laporan Hasil Kepuasan Pemilik Kepentingan atas Kinerja Inspektorat Kabupaten Grobogan yang telah dilakukan oleh Tim Kapabilitas APIP Inspektorat Kabupaten Grobogan selama bulan Januari s/d Maret 2022.

II. Latar belakang

Dalam rangka meningkatkan Akuntabilitas dan Kapabilitas Pelayanan Publik Inspektorat menuju kepada kualitas pelayanan yang memuaskan Auditee.

III. Tujuan

- a. Mengetahui tingkat kepuasan Auditee terhadap pelayanan publik pada Inspektorat dalam melaksanakan penugasan.
- b. Mengidentifikasi masalah yang menyebabkan ketidakpuasan Auditee terhadap kinerja Inspektorat Kabupaten Grobogan.
- c. Melakukan perubahan dan peningkatan kinerja pengawasan.

IV. Responden

Responden dari pengisian kuesioner yang diberikan adalah berasal dari Organisasi Perangkat Daerah, Pemerintah Desa dan Sekolah (SD dan SMP).

V. Materi Survey

Adapun materi Survey Kepuasan Publik yang dilaksanakan adalah menyangkut : *Independensi, Integritas, profesionalisme dan pemantauan hasil pemeriksaan.*

VI. Kesimpulan Hasil Survey

Dari Hasil Survey dapat disimpulkan bahwa secara umum para pemilik kepentingan menyatakan kinerja Inspektorat *Memuaskan* dengan nilai rerata Survey **4,4336** (range 1-5, dari 19 komponen pernyataan), namun masih perlu adanya perbaikan dan peningkatan kinerja pengawasan, antara lain :

- a. Adanya pembinaan, bimbingan teknis pengelolaan keuangan Desa, dana BOS beserta perpajakan.
- b. Adanya pemeriksaan dan pembinaan reguler setiap tahun.
- c. Adanya layanan konsultasi baik secara langsung maupun tidak langsung.
- d. Adanya aplikasi pemeriksaan berbasis *online* dan bentuk pelaporan kegiatan dipublikasikan kepada masyarakat.
- e. Adanya kotak saran masukan untuk pengaduan dari masyarakat.
- f. Adanya penjadwalan pemeriksaan secara cermat agar tidak bersamaan dengan kegiatan lain yang harus diikuti perangkat daerah.

Terlampir kami sertakan Laporan Hasil Survey dari Tim Kapabilitas APIP Inspektorat Kabupaten Grobogan.

Demikian hasil Laporan ini kami sampaikan dengan hormat, untuk menjadikan periksa.

**Inspektur
Kabupaten Grobogan**



MOCH. SESILO, SH, MM, CFA, CGCAE, ORGP
NIP. 19650908 199103 1 005

Tembusan, dikirim kepada Yth.:

1. Kepala Bagian Organisasi Setda Kab. Grobogan;
2. Arsip.

5	5	4	4	5	3	4	4	5	5	572	4.4000
4	5	4	4	5	3	3	5	5	4	579	4.4538
4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	578	4.4462
5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	574	4.4154
4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	558	4.2923

Rerate 84.2385
 Jumlah pertanyaan 19.0000
 Score 4.4336

Responden	Kebutuhan Mitra Kerja	Saran dan Kritik
3	Pembinaan dan bimtek pengelolaan keuangan desa	Pemeriksaan dan pembinaan reguler bisa setiap tahun
7	Layanan konsultasi dengan Pemdes supaya desa dapat melaksanakan kegiatan dengan benar dan tepat waktu dalam pembuatan laporan pertanggungjawaban kegiatan	Tingkatkan kinerja biar Grobogan tambah hebat
8	Inspektorat membuat program jadwal kegiatan memberi bimtek ke desa-desa, dan pembiayaannya bisa dianggarkan di APBDes	
9	Layanan konsultasi bagi OPD terkait peningkatan kinerja penyelenggaraan pemerintahan desa	Inspektorat mantab
11	Aplikasi pemeriksaan secara <i>online</i> agar mempermudah pemeriksaan	Transparansi tetap terjaga
13	Kalau tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan, kami menginginkan adanya bimtek dari Inspektorat tentang pengelolaan keuangan desa	Sering-sering saja diberikan bimbingan dan pembinaan walaupun tanpa pemeriksaan
14	<i>Feedback</i> serta implementasi dalam membantu penyelesaian masalah dilakukan dengan pendekatan rasional	Semoga dalam melakukan pemeriksaan dilakukan dengan sampling matematis
16	Bimbingan pembinaan dalam rangka peningkatan kinerja	
17	Inspektorat sudah memberikan pelayanan yang terbaik	Agar Inspektorat selalu memberikan pelayanan yang terbaik seperti ini karena saya sangat puas dengan pelayanan seperti ini
18	Pengawasan	
20	Disamping pemeriksaan juga perlu pembinaan kepada perangkat desa	
21	Layanan konsultasi dalam pelaksanaan kegiatan	Disediakan layanan via <i>online</i> untuk konsultasi dalam perencanaan/ penganggaran/ pelaksanaan kegiatan SKPD
23	Mohon ada bimbingan teknis guna peningkatan kinerja dan tanggungjawab perangkat desa	Menjadi mitra dengan Pemdes, kami sangat berterima kasih
26	Semua sudah cukup	
27	Konsultasi pemerintahan secara pribadi dan instansi	Untuk pemeriksaan selama ini berjalan dengan baik
		Alhamdulillah bisa nambah pengalaman baru dan peraturan baru
28	Semua sudah baik membantu fungsi pengawasan guna peningkatan kinerja kami yang di Desa	Saran semua sudah berjalan dengan baik dan lancar terus dijaga selalu
29		Terimakasih atas kedatangannya, itu semua tidak lain untuk koreksi dan kebaikan kedepannya
32	Layanan pendampingan/ pembimbingan bagi OPD	Fungsi pendampingan dan pembimbingan kepada OPD dari Inspektorat belum maksimal
33	Sosialisasi pengelolaan dana BOS beserta perpajakan	
36	Pengawasan dan pengawasan aset serta anggaran pemerintah	
39		Inspektorat sudah melaksanakan tugasnya dengan baik
40	Pelayanan pembinaan <i>online</i> dan langsung	
41	Membuat program yang mudah diakses masyarakat khususnya penyelenggaraan Pemerintahan Desa	Inspektorat jangan sampai bosan ketika menangani permasalahan yang pelik di tingkat Desa

43	Bimbingan untuk pengerjaan SPJ yang lebih baik dan benar	Mengadakan bimtek dan evaluasi
44	Monitoring dan evaluasi dari Inspektorat agar laporan Puskesmas bisa lebih baik lagi dan benar untuk kedepannya	Sudah sesuai
45	Supervisi dan bimbingan teknis	Supervisi dan bimbingan dilaksanakan secara periodik
46	Ruang konsultasi baik secara langsung maupun tidak langsung	Untuk melakukan pemeriksaan secara rutin untuk menghindari kesalahan yang berlanjut
47	Sudah cukup	Sangat baik dan ramah dan sangat bekerjasama
48		Kerjasama yang baik dapat dipertahankan/ ditingkatkan
50	Pembinaan	Untuk berkas-berkas yang sudah ada mohon supaya tidak ditanyakan
51	Konsultasi dalam hal laporan pertanggungjawaban kegiatan yang ada di Desa	Harapannya Inspektorat dapat melakukan pengawasan kepada Desa-Desa yang mungkin jauh dari jangkauan atau terpencil agar meminimalisir kesalahan dalam penggunaan anggaran Desa
52	Pembinaan	Pembinaan rutin
54	Selalu ada bimbingan kepada Desa dibidang administrasi karena kurangnya kemampuan tertib administrasi guna kelancaran dan pelayanan masyarakat	Dilanjutkan dan Desa siap untuk dibimbing setiap tahunnya
57	Mohon ada bagian untuk bagian konsultasi baik langsung maupun tidak langsung	Lebih sering untuk melakukan pembinaan ke Desa-Desa sehingga Pemdes bisa untuk lebih baik lagi
58	Memberikan layanan konsultasi kegiatan	Pemeriksaan sebaiknya dijadwal secara periodik dan diberitahukan kepada OPD agar mempercepat pemeriksaan
	Memberikan pendampingan kegiatan agar dapat menekan penyimpangan	
59	Sosialisasi dalam rangka pencegahan dan pemahaman terhadap aturan yang berlaku di masing-masing OPD pada awal tahun anggaran	Kinerja sudah baik
60	Untuk bisa menggunakan aplikasi SIPADA dalam rangka ikut mengoptimalkan pendapatan daerah	
61	Mohon saran dan arahan dari pemeriksa	
62	Pengaduan dari masyarakat disediakan kotak saran masukan	Kinerja sudah baik
68	Sudah cukup bagus terhadap layanan yang diberikan	Meningkatkan layanan lewat <i>online</i>
69	Tidak ada (sudah bagus)	Tingkatkan dan pertahankan
70	Peningkatan komunikasi yang telah terjalin dengan desa kami itu sudah lebih dari cukup dan terima kasih	
72	Sudah cukup	Kerjasama Inspektorat dengan OPD supaya lebih di intensifkan untuk mengurangi resiko penyelewengan
74	Fasilitasi/ konsultasi dalam rangka satu kesepahaman dalam melaksanakan suatu ketentuan/ peraturan	Dipertahankan, bisa lebih ditingkatkan
75	Memberikan motivasi agar bekerja dengan sungguh-sungguh sesuai tupoksi	Semoga dengan adanya kegiatan tersebut dapat menambah semangat kerja yang baik
77	Layanan dari Inspektorat Kab. Grobogan : pendampingan untuk desa	Mohon petunjuk dan bimbingan dari Bapak/Ibu tim pemeriksa
	Layanan dari desa : data yang diperlukan	
78	Layanan satu pintu untuk mempermudah koordinasi	Sudah cukup baik agar ditingkatkan lagi
79	Layanan helpdesk yang bisa diakses secara <i>online</i>	Sudah baik
		Komunikasi dan koordinasi berjalan dengan baik

80	Layanan konsultasi	Pelaksanaan kegiatan ke OPD hendaknya dijadwalkan secara cermat, sehingga tidak bersamaan dengan kegiatan yang harus diikuti Perangkat Daerah karena ada kegiatan lain yang sama pentingnya
	Pembinaan administrasi, baik manajemen, kepegawaian, keuangan maupun sistem pelaporan	
82	Menyediakan file yang kiranya desa belum lengkap	Dalam pemeriksaan dalam hal pelayanan dan tanya jawab sudah baik namun perlu adanya tambahan wawasan
	Menyediakan form yang baru untuk desa	Desa sangat membutuhkan adanya saran-saran yang ada hubungannya dengan laporan keuangan
83	Layanan/jenis pelayanan pada Inspektorat sudah bagus	Pertahankan dan tingkatkan
84	Pelayanan <i>call center</i> untuk mempermudah komunikasi dan konsultasi dalam rangka pembinaan administrasi di Desa	Diusahakan Inspektorat mempunyai staff ahli aplikasi penatausahaan sehingga bisa sinergi dengan aplikasi bendahara Desa untuk mempermudah tertib administrasi
85	Konsultasi terkait pelaksanaan peraturan penganggaran dan pertanggungjawaban keuangan	Agar pengawasan dilakukan sesuai dengan ketentuan sehingga wujud pembinaan OPD menuju yang lebih baik
87	Pendampingan ke SKPD lebih ditingkatkan	Dipertahankan dan lebih baik untuk ditingkatkan
89	Mohon selalu memberikan pengarahan untuk dapat meningkatkan kinerja kepada personal yang diperiksa	
90	Pendampingan untuk Desa	
91	Daftar kebutuhan pemeriksaan pada instansi sehingga instansi dapat mempersiapkannya	
92	Layanan pendampingan dan konsultasi	Sudah sangat baik dalam pelayanan dan koordinasi
93		Inspektorat sudah sangat baik dalam mengadakan pengawasan di OPD kami. Dalam hal konsultasi kegiatan juga selalu cepat merespon
94	Buku/ file yang kiranya desa belum mempunyai	Dalam pemeriksaan sudah bagus tapi desa masih membutuhkan petunjuk-petunjuk yang masih kurang dan dari Inspektorat siap untuk membantu dalam menyelesaikan/ melengkapi
	Buku petunjuk yang kurang dari hasil pemeriksaan	
99	Layanan konsultasi dengan pemdes guna supaya desa dapat melaksanakan kegiatan dengan benar dan tepat waktu dalam pembuatan laporan pertanggungjawaban kegiatan	Tingkatkan kinerja biar tambah grobogan hebat
100	Pemeriksaan sudah menyeluruh. Semua pelayanan sudah disampaikan dan diarahkan	Pemeriksaan sudah detail. Terimakasih pengarahannya untuk perangkat Desa karena sangat tepat sasaran
101	Layanan/ ruang konsultasi masalah	Inspektorat adalah pemeriksa internal pemda, pra masalah ada pada Inspektorat, tidak ada lagi ASN yang bermasalah dengan hukum (meminimalisasi bermasalah dengan hukum)
		Marwah Inspektorat harus terjaga dengan kualitas SDM yang memadai, berkinerja, berintegritas, dedikasi tinggi dan loyalitas pada Negara sehingga <i>key success factor</i> Pemda akan terwujud
		D'corsa Inspektorat harus terjaga, dengan membangun kinerja internal yang handal juga perlu dukungan dari ASN-nya
103	Aplikasi pemeriksaan secara <i>online</i> / menyediakan aplikasi pemeriksaan berbasis <i>online</i>	Tetap semangat dan menjadi pejabat Inspektorat yang netral

104	Kalau tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan, kami menginginkan adanya bimtek dari Inspektorat tentang pengelolaan keuangan desa	Sering dan berkala diberikan bimbingan dan pembinaan walaupun tanpa pemeriksaan
107	Pengawasan dan konsultasi	
109	Agar di agendakan untuk pelatihan pembuatan SPJ	
110	Menyediakan layanan <i>online</i> / telfon	Selalu dampingi dalam perencanaan, pelaksanaan dan monitor ke penerima manfaat
112	Perlu adanya pembinaan guna peningkatan kinerja dan tanggungjawab instansi kami	Kami sangat berterimakasih kalau Inspektorat menjadi mitra kerja kami
114	Konsultasi atas kebijakan	
115	Semua sudah cukup	
117	Pembinaan dan sosialisasi penSPJan	
118		Saran dan kerjasama di bidang penyelenggaraan informasi pengawasan dan pemeriksaan sudah jelas sistematis dan mudah dipahami. Keadaan yang baik ini harus terus dijaga sampai nantinya (kedepannya)
119		Terimakasih atas saran dan kritik yang membangun. Itu semua untuk pelaksanaan administrasi desa kedepannya bisa lebih baik.
122	Pembinaan kepada Instansi lebih ditingkatkan	
124		Inspektorat sudah melaksanakan tugas dengan baik
125	Layanan pembinaan <i>online</i> dan langsung	
126	Bentuk struktur/ SOP pelaporan kegiatan yang sama antar instansi/ lebih ringkas dan jelas	Seharusnya bentuk dari pelaporan kegiatan yang sudah dilakukan pihak Inspektorat dipublikasikan kepada masyarakat dengan menggunakan sasaran media yang sehari-hari digunakan masyarakat supaya masing-masing instansi yang diperiksa Inspektorat bisa lebih baik dalam usaha pelaporan kinerja/ kegiatan
128	Mohon bimbingan dan arahan supaya kedepan bisa lebih baik dan untuk meminimal kesalahan	Mohon disediakan bimtek perangkat desa
129	Menurut kami sudah memenuhi layanan yang dibutuhkan oleh Puskesmas	Semoga Inspektorat lebih baik lagi dalam bidangnya
130	Memberikan informasi/ sosialisasi tentang pengelolaan keuangan supaya lebih baik	Agar bisa memberikan informasi dan sosialisasi

**RESUME HASIL SURVEY KEPUASAN PEMILIK KEPENTINGAN
ATAS KINERJA INSPEKTORAT TERKAIT HASIL PEMERIKSAAN**

NO	PERNYATAAN	NILAI					JUMLAH	KETERANGAN
		1	2	3	4	5		
	Independensi							
1	Pemeriksaan yang dilakukan oleh Inspektorat bebas dari campur tangan pihak tertentu untuk menentukan, mengeleminasi atau memodifikasi bagian-bagian tertentu yang diperiksa.	0	5	4	63	58	130	
2	Pemeriksaan yang dilakukan oleh Inspektorat bebas dari kepentingan pribadi maupun pihak lain (<i>conflict of interest</i>) untuk mempengaruhi dan membatasi segala kegiatan pemeriksaan.	0	3	0	58	69	130	
3	Pemeriksaan yang dilakukan oleh Inspektorat bebas dari intervensi pihak lain untuk mempengaruhi fakta-fakta yang dilaporkan	2	3	0	59	66	130	
4	Pemeriksaan yang dilakukan oleh Inspektorat bebas dari bahasa atau istilah-istilah yang menimbulkan multi tafsir.	2	2	3	64	59	130	
5	Pemeriksa dapat diandalkan dan dipercaya	0	0	3	60	67	130	
6	Pemeriksa tidak mencari-cari kesalahan yang dilakukan oleh objek pemeriksaan	1	1	9	64	55	130	
7	Pemeriksa dapat mempertahankan kriteria dan kebijakan yang berlaku	0	0	8	68	54	130	
	Integritas dan Profesionalisme							
1	Pemeriksa bersikap tegas dalam menerapkan prinsip, nilai dan keputusan.	0	0	3	69	58	130	
2	Pemeriksa bersikap jujur dengan tetap menjaga rahasia Negara.	0	0	2	51	77	130	
3	Pemeriksa taat pada peraturan-peraturan yang berlaku	0	0	3	41	86	130	
4	Pemeriksa tidak menerima segala sesuatu dalam bentuk apapun yang bukan haknya (menolak gratifikasi)	0	0	1	52	77	130	
5	Pemeriksa tidak tunduk terhadap tekanan yang dilakukan oleh pihak lain guna mempengaruhi sikap dan pendapatnya	0	0	5	60	65	130	
6	Pemeriksa tidak mempertimbangkan keadaan seseorang/sekelompok orang atau suatu unit organisasi untuk membenarkan perbuatan pelanggaran ketentuan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku	2	2	7	77	42	130	
7	Pemeriksa merupakan orang yang kompeten di bidangnya	0	0	0	53	76	129	
	Pemanfaatan Hasil Laporan Pemeriksaan							
1	Temuan diungkapkan secara jelas dalam Laporan	0	1	2	71	56	130	
2	Sistematika Laporan disusun dengan baik dan mudah dipahami	0	0	3	65	62	130	
3	Laporan Hasil Pemeriksaan membantu fungsi pengawasan obyek pemeriksaan dalam rangka peningkatan kinerja	0	0	1	70	59	130	

4	Laporan Hasil Pemeriksaan digunakan oleh obyek pemeriksaan dalam rangka meningkatkan pertanggungjawaban penganggaran dan kegiatan	0	0	1	74	55	130	
5	Laporan Hasil Pemeriksaan disampaikan tepat waktu	0	1	6	77	46	130	